



Networked Health

Instructie MijnPortavita app patiënt



1. Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave.....	2
2. Conformiteitsverklaring.....	3
3. Inleiding MijnPortavita app	4
4. Installatie MijnPortavita app	5
5. Gebruik MijnPortavita app	7
5.1 Eenvoudig inzage in aantal tabletten en volgende prikdatum.....	7
5.2 Overzicht berichten, doseerschema's en INR	8
5.3 Overzicht medische gegevens	9
5.4 Contactgegevens trombosedienst.....	9
6. Beveiliging MijnPortavita app	10
7. Alternatieve installatie app	11
7.1 Alternatieve installatie Android	11
7.2 Alternatieve installatie Iphone of Ipad (iOS)	12

2. Conformiteitsverklaring

Portavita BV,
Oostenburgervoorstraat 100,
1018 MR Amsterdam


verklaart hiermee dat de applicatie

Portavita Antistolling applicatie, een medisch hulpmiddel voor de ondersteuning van patiënten en trombosediensten voor de dosering van antistollingsmiddelen binnen de therapeutische kaders

aan de eisen van de Europese richtlijn 93/42/EEG betreffende de medische hulpmiddelen voldoet.

Registratienummer: NL-CA001-2010-3008122

E.J. Hoijtink, Algemeen directeur
Amsterdam, Januari 2011



3. Inleiding MijnPortavita app

Om nog gemakkelijker uw gegevens digitaal in te zien lanceert Portavita een app voor antistollingspatiënten: **MijnPortavita app**. De MijnPortavita app is gratis te downloaden in de Google Play en de Apple store.

Met dezelfde inloggegevens als die van het Digitaal Logboek kunt u nu inloggen op de MijnPortavita app. Daarnaast kunt u ook www.digitaallogboek.nl gebruiken op uw computer of laptop. In de MijnPortavita app kunt u uw doseerschema, uw volgende prikafspraak en berichten van de Trombosedienst bekijken.

Start MijnPortavita, activeer een pincode en maak overal, snel en gemakkelijk gebruik van MijnPortavita. Omdat u toegang moet hebben tot de laatste actuele status van uw doseerschema en andere medische gegevens kunt u de MijnPortavita app alleen gebruiken als u verbinding heeft met het internet.

In deze instructie worden de functionaliteiten van de app kort uitgelegd.

Als u tijdens het gebruik van de app nog vragen heeft die van medische aard zijn, verzoeken wij u contact op te nemen met uw trombosedienst.

Heeft u technische vragen, dan kunt u contact opnemen met Portavita:

Portavita Support

Telefoon: 0900-20 20 001 (op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur)

E-mail: support@portavita.eu

- ✓ Wij adviseren om uw smartphone of tablet te beveiligen met een toegangscode, touch-ID of face-ID, zodat er een extra beveiliging is ingesteld naast de beveiliging van MijnPortavita. [Meer beveiligingstips](#).

4. Installatie MijnPortavita app

⚠️ Maakt u gebruik van een oudere Android- of iOS-versie (lager dan Android 10 of iOS)? Dan kunt u de app niet via de Appstore of Google Play store downloaden. U kunt in dat geval de app op een alternatieve manier installeren. Ga daarvoor naar [hoofdstuk 7](#).

1. Ga naar de [Appstore](#) of [Google Play store](#) (of zoek op Portavita).
2. Download de app op uw telefoon of tablet.
3. Open de app en typ uw gebruikersnaam en wachtwoord (dezelfde als van het Digitaal Logboek) en klik op 'Inloggen'.



4. Kies voor het gemak een pincode. Als u een pincode kiest dan kunt u in het vervolg MijnPortavita app openen met deze pincode. U hoeft dan niet elke keer de gebruikersnaam en het wachtwoord in te voeren (wel in het geval als u de pincode bent vergeten).

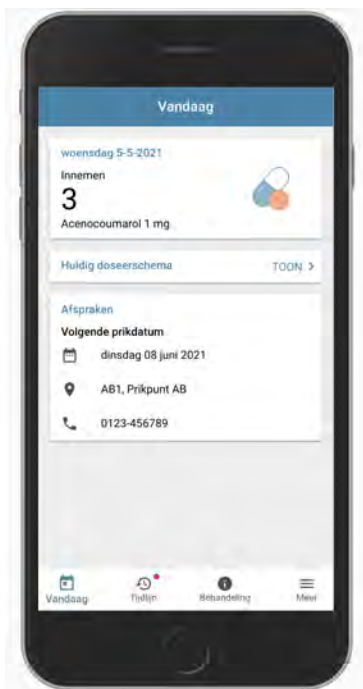


⚠ Logt u in op één apparaat voor meerdere personen? Gebruik dan voor iedere persoon alleen de gebruikersnaam en wachtwoord om in te loggen. De pincode werkt dan niet.

5. Gebruik MijnPortavita app

5.1 Eenvoudig inzage in aantal tabletten en volgende prikdatum

- Na inloggen komt u automatisch op de pagina '**Vandaag**':



- Hier kunt u snel het **aantal tabletten** zien dat u **vandaag** moet innemen. Ook wordt de volgende **prikdatum** getoond, net als een eventuele belangrijke mededeling en/of aanvullende medicatie zoals heparine spuitjes.
- Als u het volledige doseerschema wilt inzien klikt u op 'TOON' in het blokje 'Huidig doseerschema'.

✓ Een rood bolletje bij de tijdlijn betekent dat er een **nieuw** bericht, doseerschema of INR voor u klaar staat in de tijdlijn.

⚠ Om altijd inzage te hebben in de meest recente dosering kunt u het doseerschema niet uitprinten in MijnPortavita.

5.2 Overzicht berichten, doseerschema's en INR

- In de **Tijdljn** vindt u de doseerschema's, INR's en berichten op chronologische volgorde (aflopend).

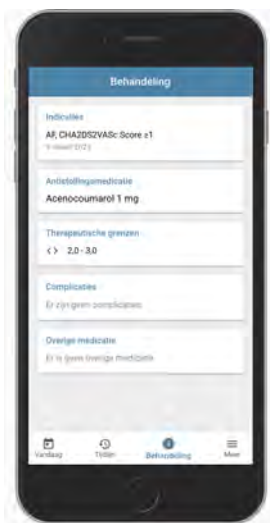


- Bovenaan de pagina kunt u filteren om alleen een overzicht van uw berichten te tonen bijvoorbeeld.

⚠ Op dit moment kunt u nog geen bericht terugsturen naar de trombosedienst. Dit wordt in een latere versie van de app wel mogelijk. Tot die tijd kunt u de trombosedienst bellen om iets door te geven. [Ga voor het telefoonnummer naar 'Meer' > 'Medische contacten'](#).

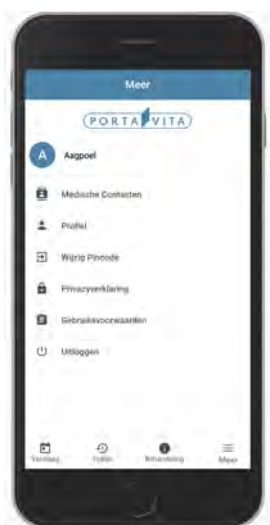
5.3 Overzicht medische gegevens

De belangrijkste medische gegevens met betrekking tot uw antistollingsbehandeling vindt u onder **Behandeling**:



5.4 Contactgegevens trombosedienst

Als u onderaan in de menubalk op '**Meer**' klikt en daarna op '**Medische contacten**' vindt u de contactgegevens van de trombosedienst.



- ✓ Als u de app op uw telefoon geopend heeft en op het telefoonnummer klikt, kunt u meteen de trombosedienst bellen zonder zelf het nummer te hoeven invoeren.

- ⚠ U kunt (nog) niet zelf uw e-mailadres of wachtwoord aanpassen. De trombosedienst kan uw e-mailadres wijzigen en uw wachtwoord resetten waarna u weer een zelfgekozen wachtwoord kunt vastleggen.

6. Beveiliging MijnPortavita app

MijnPortavita voldoet aan alle eisen en normen voor de beveiliging van medische gegevens, zoals ISO-13485, NEN-7512 en NEN-7513.

Om de app te openen is de app beveiligd met een gebruikersnaam, wachtwoord en eventueel een pincode.

Daarnaast is het verstandig om onderstaande adviezen op te volgen zodat een ongewenst persoon niet gemakkelijk uw medische gegevens kan inzien als deze persoon in het bezit is van uw telefoon of tablet:

- Beveilig uw smartphone of tablet met een toegangscode, touch-ID of face-ID, zodat er een extra beveiliging is ingesteld naast de beveiliging van MijnPortavita.
- Bij het instellen van een PIN code voor MijnPortavita adviseren wij een code die niet eenvoudig te raden is. Dus geen geboortedatum, opeenvolgende cijfers of alleen maar dezelfde cijfers.
- Sla uw gebruikersnaam en wachtwoord **niet** op. Bij veel apparaten wordt automatisch gevraagd om de inloggegevens op te slaan. In zo'n geval kan een ongewenst persoon eenvoudig toegang krijgen tot MijnPortavita.

7. Alternatieve installatie app

Als u gebruik maakt van een smartphone of tablet met een oudere Android-versie (lager dan Android 10.0) of iOS-versie (lager dan iOS 14) kunt u de app via onderstaande stappen op uw telefoon installeren:

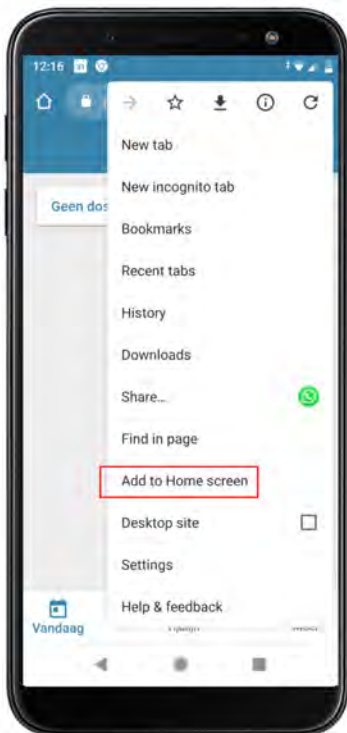
7.1 Alternatieve installatie Android

- ✓ Een Samsung of Huawei telefoon/tablet zijn Android toestellen. Maakt u gebruik van een Iphone of Ipad? Bekijk dan [deze instructies](#).

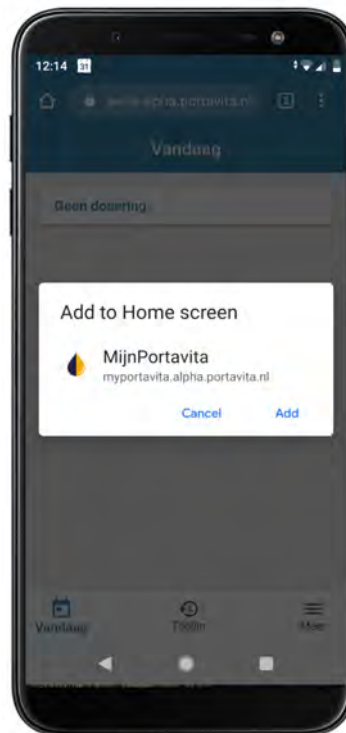
- Open de browser (internetprogramma) op uw smarttelefoon of tablet.
- Ga naar www.mijnportavita.nl
- Volg onderstaande stappen om MijnPortavita op het beginscherm van een Android toestel te installeren:

Log in.

Klik op de 3 verticale puntjes die rechts bovenin het scherm staan. Een menu klapt uit. Klik aan 'Toevoegen aan startscherm'.



Klik op 'Toevoegen'



Er is nu een icoontje voor de app gemaakt op uw startscherm. Klik op het 'MijnPortavita-icoon' om de webapp te openen.



Na installatie kunt u verder met stap 4 zoals beschreven in hoofdstuk 4.

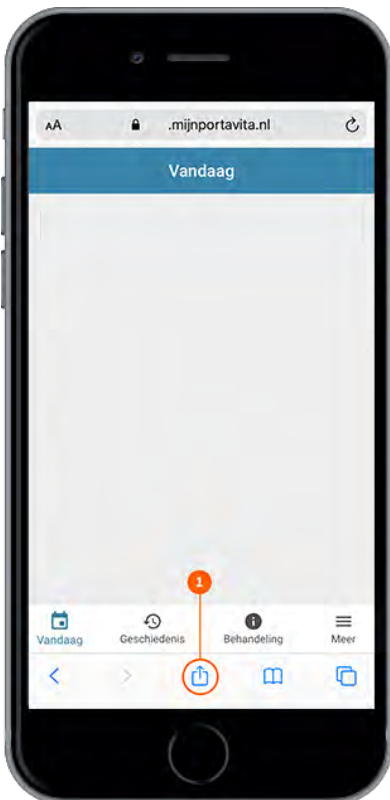
- ✓ Als u het icoontje niet op het startscherm ziet gaat u naar alle apps. Vanuit daar kunt u het icoontje naar het startscherm slepen.

7.2 Alternatieve installatie Iphone of Ipad (iOS)

✓ Een Iphone of Ipad zijn iOS toestellen. Het zijn toestellen van het merk Apple. Maakt u gebruik van een ander merk? Zoals Samsung of Huawei? Bekijk dan [deze instructies](#).

- Open de browser (internetprogramma) op uw smartphone of tablet.
- Ga naar www.mijnportavita.nl
- Volg onderstaande stappen om MijnPortavita op het startscherm van een iOS toestel te installeren:

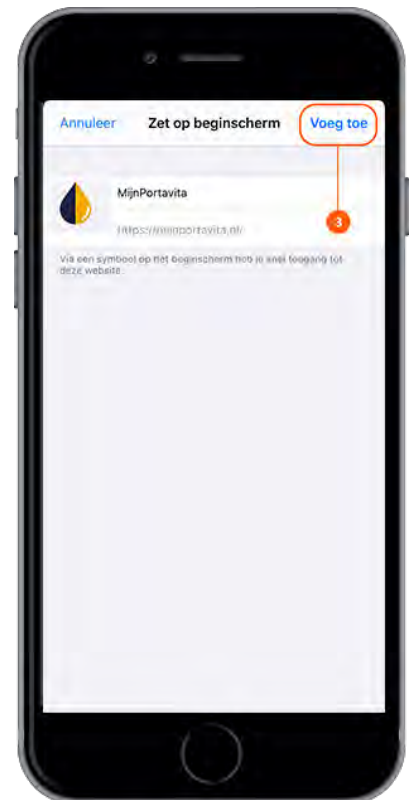
Druk op de knop 'Delen'



Klik op 'Zet op beginscherm'



Klik op 'Voeg toe'



Na installatie kunt u verder met stap 4 zoals beschreven in hoofdstuk 4.